Effectief communiceren in één dag

Het zijn je communicatieskills die het verschil maken

Je kunt niet níet communiceren. Signalen uitzenden en ontvangen; je doet het de hele dag door. In deze ééndaagse training effectief communiceren staan we stil bij belangrijke communicatietechnieken en gespreksvaardigheden. Hoe kom je over op anderen? Wat straal je uit? Meer bewustwording leidt tot effectievere gesprekken. Ga aan de slag met je (non-)verbale communicatie en ervaar het zelf!

Resultaat

- Je bent je bewust van je manier van communiceren en wat je daarbij uitstraalt
- Je wordt sneller begrepen en hebt minder last van miscommunicatie
- Je luistert actief en stelt de juiste vragen op het juiste moment
- Je geeft anderen effectieve feedback
- Je zet je boodschap kracht bij met gerichte non-verbale communicatie

Competenties

Je versterkt de volgende competentie(s):

- Gespreksvaardigheid
- Luisteren

Voor wie?

Het lijkt simpel: doorvragen, goed luisteren en voorkomen dat je langs elkaar heen praat. Maar effectieve communicatie is vaak complexer dan het op het eerste gezicht lijkt. Deze communicatietraining biedt je praktische tips en technieken die je direct kunt toepassen in je werk. Leer hoe je je zakelijke gesprekken vlotter laat verlopen en betere resultaten behaalt!

Kies voor fysiek of online

Je kunt bij je inschrijving kiezen voor de fysieke variant op een van de locaties in het land of voor de online variant in de 'virtual classroom'. Wat heeft je voorkeur? Via de 'virtual class' garanderen we dezelfde kwaliteit en resultaten. Je leest het op www.suas.nl/opleidingen-en-trainingen/virtual-classroom.

Deelnemers

De maximale groepsgrootte van deze training is 14 deelnemers.

Inhoud

Effectief communiceren begint bij jezelf, ook op je werk. Communiceer je bewust en effectief, dan heeft dat een enorm positieve impact op je werkomgeving. In deze eendaagse training Effectief communiceren leer je hoe je meer uit jouw zakelijke gesprekken haalt. Je word t je bewust van hoe je luistert, overkomt op anderen en je leert hoe je miscommunicatie voorkomt.

In deze training ontvang je handvatten voor in de praktijk, oefen je met gespreksvaardigheden en ontdek je wat effectief communiceren inhoudt. Tijdens deze eendaagse communicatietraining krijg je praktische tips over luisteren, doorvragen en feedback geven .Ook non-verbale communicatie zoals intonatie, uitstraling en lichaamshouding komt aan bod. Een belangrijk aspect van effectief communiceren en volgens veel van onze deelnemers een échte eyeopener.

De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Ervaring opdoen met gesprekstechnieken als luisteren en doorvragen
- Zien en horen hoe effectieve verbale en non-verbale communicatie elkaar versterken
- Feedback leren geven op een constructieve manier
- Een duidelijke en goede structuur aanbrengen in een gesprek

Werkwijze

Als deelnemer van deze communicatietraining word je uitgedaagd zelf te ontdekken. De trainer neemt hierbij een coachende rol in, door jou te begeleiden in het bereiken van je leerdoelen. De training bestaat uit een mix van theorie en activerende werkvormen. Je krijgt nieuwe leerstof aangereikt en oefent met het toepassen ervan, zowel individueel als in groepsverband. Zijn jouw gespreksvaardigheden na deze training aanzienlijk verbeterd? Hebben we jou nieuwsgierig gemaakt en wil je nog verder in het onderwerp effectieve communicatie duiken? Dan is onze missie geslaagd.

Opbouw en duur

Leerdag

De training bestaat uit een online kick-off en 1 bijeenkomst van 1 dag.

Bijeenkomst:

- 1 dag van 09.30 tot 17.00 uur

Train je virtueel? Dan passen we het rooster aan: een training die oorspronkelijk een dag duurt, verzorgen we virtueel in twee bijeenkomsten van 3,5 uur. Op die manier zorgen we ervoor dat je geen volle dagen achter je scherm zit en blijf je fris genoeg om de stof op te nemen. Bekijk het rooster voor je lesdagen en tijden.

Start- en eindmeting

Deze training maakt jou sterker. Hoe we dat kunnen garanderen? Voor aanvang vul je een Ontwikkeldoelenscan in en ontvang je een persoonlijk rapport. Hierdoor weet je precies: Waar sta je? Wat zijn je doelen? En wat heb je nodig om daar te komen? Met hulp van de trainer ga je heel gericht en gefocust aan de slag met jouw ontwikkeling. En haal je er dus het maximale uit. Na afloop volgt een eindmeting. Deze Persoonlijke Ontwikkelingsscan geeft opnieuw een uitgebreid rapport. Zo is glashelder hoe je bent gegroeid, maar ook op welke punten je jouw ontwikkeling (zelfstandig) kunt vervolgen.

Certificaat

Na afronding van de training ontvang je, op basis van aanwezigheid en actieve deelname, een certificaat van SUAS. Hiermee heb je een door het bedrijfsleven kwalitatief hoog gewaardeerd certificaat in huis.

Investering

Training

De trainingsprijs is € 695,00 (excl. 21% btw).

Betaal je de opleiding zelf? Dan profiteer je automatisch van een supervoordelige regeling. Je betaalt namelijk géén 21% btw, maar slechts een toeslag van 10%. Je prijs is dan € 764,50.

Materiaal

De prijs voor het lesmateriaal is € 56,01 (excl. btw). Je krijgt hiervoor:

- Ben ik zo duidelijk? (waaier)
- Succeskit SUAS NL
- Persoonlijke licentie voor de leeromgeving MijnSN

Arrangement

De prijs voor het gebruik van de accommodatie, koffie/thee en een uitgebreid lunchbuffet is in totaal € 80,00 (excl. BTW). Je betaalt uiteraard geen arrangementskosten als je kiest voor de online variant in de 'virtual class'.

Betaalwijze

Na ontvangst van je aanmelding versturen we de factuur. Deze dient binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan maar uiterlijk voor aanvang van de eerste bijeenkomst.

Leveringsvoorwaarden

Kijk voor de actuele leveringsvoorwaarden op onze website www.suas.nl/leveringsvoorwaarden.

Actuele startdata en inschrijving

Je kunt je voor deze training inschrijven via www.suas.nl/COMDAG. Daar vind je ook de actuele startdata. Neem voor vragen of hulp bij inschrijving contact op met afdeling Voorlichting. Bel 0418 688 510.

Over SUAS

Jouw talent staat centraal

SUAS zet graag in op talent. Of het nu gaat om het ontwikkelen van je eigen talenten of die van je team of organisatie, wij zijn jouw partner op het gebied van training, coaching en organisatieadvies. Daarmee willen wij een bijdrage leveren aan jouw professionele ontwikkeling én dat van jouw organisatie.

Continu leren

Bij SUAS volg je geen volledig klassikale trainingen meer. Je leert tenslotte het beste door continu te werken aan je leerdoelen. Daarom bieden we je op verschillende momenten en in verschillende leervormen inzichten en werkopdrachten. Via onze digitale leeromgeving stimuleren we actie en interactie binnen jouw trainingsgroep.

Direct toepassen in de praktijk

Je leert het beste op een plek waar je het geleerde direct kunt toepassen. In de voorbereiding voorafgaand aan de training, geef je de trainer inzicht in jouw praktijk. De trainer kan de oefeningen dus specifiek richten op jouw werksituatie.

Leren van de beste trainers

Bij SUAS leer je van de beste trainers; professionals met een gedragswetenschappelijke opleiding en ruime ervaring met groepsdynamische processen. Onze trainers maken je bewust van je eigen kwaliteiten en helpen je bij het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden en gedrag. Ze hebben een praktische, directe stijl en een sterke focus op de praktijk. Ook werken ze altijd vanuit de laatste inzichten op hun vakgebied.

Bewezen effect

Onze aanpak bewijst zich keer op keer. Dat blijkt niet alleen uit de evaluaties van onze deelnemers, maar ook uit onafhankelijk onderzoek van de Universiteit Utrecht. Onze deelnemers, maar ook hun collega's en leidinggevenden, zien duidelijk en blijvend effect van de trainingen die ze bij ons volgen.

Kies voor kwaliteit

Al sinds 1980 staat het aanbod van Schouten & Nelissen garant voor kwaliteit en blijvend resultaat. Dit leidde tot diverse erkenningen en accreditaties: CEDEO, ISO 9001, ISO 27001 en NVAO. Daarnaast zijn we aangesloten bij verschillende brancheorganisaties waaronder NRTO. Wil je hier meer over weten, kijk dan op suas.nl/over-ons/erkenningen-en-keurmerken.

Trainingen door heel Nederland

Bij SUAS kun je op ruim 30 locaties in Nederland trainingen volgen. De accommodaties zijn geselecteerd op basis van bereikbaarheid en hoge kwaliteit. En omdat veel van onze trainingen wekelijks of maandelijks starten, kun je vrijwel direct aan de slag met jouw persoonlijke ontwikkeling! Kijk voor de verschillende startdata en locaties op onze website: www.suas.nl. Staat de door jou gewenste locatie of datum er niet bij, dan horen dat graag. Bij voldoende vraag kunnen we een training bij plannen.

Contact

SUAS
Van Heemstraweg West 5
5301 PA ZALTBOMMEL

Postbus 266
5300 AG ZALTBOMMEL

T 0418 688 510
E voorlichting@suas.nl
I www.suas.nl

Aanvullende informatie

Plaats reserveren

Het is altijd mogelijk een vrijblijvende optie te nemen op de training van jouw keuze. Hiermee reserveer je voor een bepaalde tijd een plaats in een training. Zo ben je zeker van deelname, mocht je niet direct kunnen beslissen. Neem een optie via onze website of bel 0418 688 510.

Incompany

Wil je deze training samen met collega's volgen? Laat de training dan incompany door ons verzorgen. Schouten & Nelissen ontwerpt ook programma's speciaal op maat voor jouw organisatie. Wil je hier meer over weten? Vraag telefonisch een adviesgesprek aan via 0418 683 440 of stuur een e-mail naar adviesteam.incompany@relevancelearning.com.

Gratis advies

Twijfel je of deze training aansluit bij jouw leerbehoefte? Onze opleidingsadviseurs helpen je graag bij het maken van de juiste keuze. Je kunt ze iedere werkdag van 08.00 tot 17.30 uur telefonisch bereiken via 0418 688 510.

Combineer training met coaching

Wil je de leereffecten en inzichten uit de training nog beter verankeren in jouw werk en dagelijkse leven? Breidt je training dan uit met 'Combi coaching'. Je kunt kiezen uit respectievelijk 3, 6, 9 of 12 uur persoonlijke coaching. Onze gespecialiseerde coachingadviseurs van onze zusteronderneming New Dawn Coaching kunnen je er meer over vertellen. Bel 0418 688 633 of stuur een e-mail naar info@newdawncoaching.nl.

Startdata en locaties

Datum	Plaats
13-05-2024	EINDHOVEN
28-05-2024	AMSTERDAM
06-06-2024	ARNHEM
28-06-2024	OISTERWIJK
24-07-2024	VIRTUAL CLASS
19-08-2024	UTRECHT
03-09-2024	ZWOLLE
19-09-2024	ROTTERDAM
04-10-2024	VIRTUAL CLASS
16-10-2024	EINDHOVEN
04-11-2024	AMSTERDAM
19-11-2024	ARNHEM
05-12-2024	BREDA
13-12-2024	UTRECHT

Versie: 20-4-2024