

## **BiSL Foundation**

### ***Basiskennis BiSL en voorbereiding op het EXIN-examen***

In deze training wordt een overzicht gegeven van BiSL en wordt u voorbereid op het examen Business Information Management Foundation van het EXIN.

#### **Resultaat**

Na de training heeft u een gedegen beeld van:

- BiSL, het Framework voor Functioneel Beheer en Informatiemanagement (ook Business Information Management genoemd);
- alle processen van BiSL, de activiteiten en hun resultaten;
- de manier waarop functioneel beheer samenwerkt met technisch beheer en applicatie beheer;
- hetgeen er komt kijken bij het veranderingsproces, dat de invoering van BiSL met zich meebrengt.

Tevens bent u – behoudens enige zelfstudie - voorbereid op het examen Business Information Management Foundation van het EXIN.

#### **Voor wie**

De training is bedoeld voor:

- functioneel beheerders,
- systeemeigenaren, productmanagers,
- informatiemanagers,
- business managers en -consultants
- en anderen die in de praktijk te maken hebben met het werk van deze functionarissen.

#### **Inhoud**

Na de introductie komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- een overzicht van het BiSL framework;
- de rol van functioneel beheer en informatiemanagement;
- de uitvoerende processen: gebruikersbeheer en functionaliteitenbeheer;
- de verbindende processen op uitvoerend niveau;
- de sturende processen;
- de richtinggevende processen en het opstellen van strategieën voor de organisatie en de informatie;
- de verbindende processen;
- de invoering van BiSL in een organisatie.

Het boek BiSL: een framework voor functioneel beheer en informatiemanagement wordt gebruikt als leidraad voor de behandeling van de theorie. De trainer zal deze theorie illustreren met voorbeelden uit de eigen praktijk, zodat een levendig geheel ontstaat. De training heeft theoriesessies afgewisseld met oefeningen en groepsdiscussies.

Door te werken aan een aantal groepsopdrachten wordt het gedachtegoed van BiSL duidelijk en wordt voorkomen dat een droge opsomming van feiten ontstaat. Een grote casus wordt daarbij gebruikt als kader voor de opdrachten. De trainer zal ook aandacht schenken aan uw praktijksituatie waardoor het duidelijk wordt wat BiSL voor elke organisatie kan betekenen en hoe het kan worden toegepast. In de training wordt ook aandacht besteed aan het EXIN-examen. U maakt een EXIN proefexamen en de antwoorden worden met elkaar besproken.

#### **Werkwijze**

Door te werken aan een aantal groepsopdrachten wordt het gedachtegoed van BiSL duidelijk en wordt voorkomen dat een droge opsomming van feiten ontstaat. Een grote casus wordt daarbij gebruikt als kader voor de opdrachten. De trainer zal ook aandacht schenken aan uw praktijksituatie waardoor het duidelijk wordt wat BiSL voor elke organisatie kan betekenen en hoe het kan worden toegepast. In de training wordt

02-12

productcode: **01005709 BiSL Foundation**  
***Basiskennis BiSL en voorbereiding op het EXIN-examen***

ook aandacht besteed aan het EXIN-examen. U maakt een EXIN proefexamen en de antwoorden worden met elkaar besproken.

## Opbouw en duur

De training bestaat uit 1 blok van 2 dagen.

### Blok 1:

- dag 1 van 09.30 tot 17.00 uur
- dag 2 van 09.30 tot 17.00 uur

## Kosten

### Training

Uw investering in deze training bedraagt € 895,00.

Volgt u de training of opleiding privé of via een btw-vrijgestelde organisatie (bijvoorbeeld overheid, zorginstelling of bank)? Dan bieden wij u een voordelige mogelijkheid waarbij u over de training en datgene wat onlosmakelijk is verbonden aan de training geen btw betaalt. U kunt hiervoor kiezen op het online inschrijfformulier of het aangeven bij uw telefonische inschrijving.

### Studiemateriaal

Gebruikte literatuur:

- Administratiekosten (€ 25,00)
- Bisl kaartspel (€ 15,95)
- Bisl, een framework voor functioneel beh (€ 29,95)

Mocht u reeds in het bezit zijn van de genoemde literatuur of het om een andere reden niet op prijs stellen dat wij de literatuur voor u verzorgen, wilt u dit dan aangeven in het opmerkingenveld bij de inschrijving.

### Accommodatie

Voor het gebruik van de accommodatie, koffie/thee en een uitgebreid lunchbuffet betaalt u totaal € 140,00 exclusief 19% BTW.

### Factuur

Na ontvangst van uw aanmeldingsformulier ontvangt u de factuur. Deze bevat het totaalbedrag van training, materialen, uw arrangement en (indien van toepassing) de BTW. De factuur dient voor aanvang van de eerste trainingsdag te worden voldaan.

## Relatie met andere ISES trainingen

- BIMP/Leergang Functioneel Beheer
- Kennis van functioneel beheer op professioneel niveau. Leidt tevens op voor het EXIN examen BIMA (Business Information Management Advanced).
- BiSL ITIL® ASL Management Workshop
- Een overzicht van BiSL en het nut en doel ervan op management niveau.
- BiSL Simulatie (in-company)
- In de vorm van een simulatie (game) leert u het BiSL framework te plaatsen in de samenwerking tussen 'demand' en 'supply'. U weet hoe BiSL kan worden toegepast in de eigen organisatie en wat de belangrijke criteria zijn voor het succesvol invoeren van BiSL.

## Leveringsvoorwaarden

Op al onze diensten zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing. De actuele leveringsvoorwaarden vindt u op onze website [www.ises.nl](http://www.ises.nl).

## Aanmelden

U kunt u voor deze training inschrijven via [www.ises.nl](http://www.ises.nl).

02-12

productcode: **01005709 BiSL Foundation**

**Basiskennis BiSL en voorbereiding op het EXIN-examen**

PRINCE2® is a registered trade mark of the Cabinet Office.

ITIL® is a registered trade mark of the Cabinet Office.

MSP® is a registered trade mark of the Cabinet Office.

M\_o\_R® is a registered trade mark of the Cabinet Office.

IT Infrastructure Library® is a registered trade mark of the Cabinet Office.

## In company

Wilt u samen met collega's een training volgen, dan verzorgen wij de training graag in-company. Op verzoek maken we ook programma's op maat voor uw organisatie. Wilt u meer weten? Bel 0418 597 070 of stuur een e-mail naar [info@ises.nl](mailto:info@ises.nl) voor een vrijblijvend adviesgesprek.

## Advies

Weet u niet precies welke training het best aansluit bij uw leerbehoefte? Onze adviseurs helpen u graag. Bel voor een kosteloos adviesgesprek 0418 597 027. U kunt in dit gesprek ook de mogelijkheid bespreken om een optie te nemen. Hiermee reserveert u een plaats op een training, zonder dat u zich definitief vastlegt op deelname. Een optie dient binnen drie dagen gevolgd te worden door een definitieve aanmelding.

## Wie is ISES

ISES is één van de grootste aanbieders van opleidingen, advies en begeleiding op het gebied van projectmanagement en het managen van de informatievoorziening en informatiesystemen, inclusief business- en informatieanalyse. Wij helpen mensen, teams en organisaties bij het ontwikkelen van competenties. Op zodanige wijze, dat uw hele organisatie er beter van wordt! Ons programma is gericht op professionalisering én certificering. Wij werken voor vele branches, zoals woningcorporaties, (semi-) overheidsinstanties, de bouw, banken en verzekeraars, energieleveranciers, telecomaandbieders en de ICT branche. Kenmerkend voor onze trainingen is de combinatie van kennis en vaardigheden. Hierdoor bent u als deelnemer in staat te excelleren in uw functie. In onze visie is vakkennis pas effectief, als u het met de juiste vaardigheden in de praktijk kunt brengen. Jaarlijks ontvangen wij zo'n 6.000 deelnemers. ISES is onderdeel van de Schouten & Nelissen Groep.

## Aanpak

Bij een training van ISES draait alles om het versterken van uw soft én hard skills. Met de door ITSMF bekroonde Lerend-Veranderen-Aanpak helpen wij u competenties te ontwikkelen die u en uw organisatie succesvol maken. Persoonlijke feedback, succeservaringen en goede voorbeelden spelen daarbij een sleutelrol. U bent zelf verantwoordelijk voor uw handelen en leerresultaten, maar wij helpen en stimuleren u met al onze kennis, ervaring en inzet.

Tijdens de training oefent u methoden en gedragsvormen die effectief zijn en bij u passen. Uw (werk)situatie vormt hierbij altijd het uitgangspunt. Omdat mensen op verschillende manieren leren, zetten we een combinatie van leervormen en leeractiviteiten in. Deze variëren, afhankelijk van de training en doelgroep. Voorbeelden van leervormen en activiteiten zijn: trainingsdagen op locatie, praktijkopdrachten, intervisie, assessments, rollenspelen, supervisie, in-company trajecten, e-learning, casuïstiek uit uw eigen werksituatie en soms spelsimulatie. Met spelsimulatie kunt u risicoloos experimenteren met verschillende werkwijzen. Het is daardoor een uiterst krachtige en effectieve trainingsmethode, waarmee u snel een blijvend resultaat boekt.

Ervaringen blijven nu eenmaal beter hangen dan kennis. Daarom maken we van elke training bij ISES een unieke belevenis! Durf te excelleren!

## Erkend

ISES is al sinds 1990 een toonaangevend opleidings- en adviesbureau. Onze kennis en ervaring zetten we om in kwaliteit en blijvende resultaten voor onze klanten. Dit leidt tot erkenningen van diverse brancheorganisaties en vakverenigingen. ISES heeft het VOI keurmerk (Vereniging van Opleidingsinstituten in ICT) en is Cedeo erkend. In het laatste Cedeo klanttevredenheidsonderzoek behaalden wij een waardering van 8,8 voor de in-company opleidingen en zelfs een 9,6 voor de open rooster trainingen.



## Contact

ISES B.V.  
Van Heemstraweg West 5  
5301 PA ZALTBOMMEL

Postbus 2003  
5300 CA ZALTBOMMEL

T 0418 597 000  
F 0418 597 007  
E [info@ises.nl](mailto:info@ises.nl)  
W [www.ises.nl](http://www.ises.nl)

## Versie

5 februari 2012

02-12

productcode: **01005709 BiSL Foundation**  
***Basiskennis BiSL en voorbereiding op het EXIN-examen***

PRINCE2® is a registered trade mark of the Cabinet Office.  
ITIL® is a registered trade mark of the Cabinet Office.  
MSP® is a registered trade mark of the Cabinet Office.  
M\_o\_R® is a registered trade mark of the Cabinet Office.  
IT Infrastructure Library® is a registered trade mark of the Cabinet Office.